

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名 子どもの発達支援事業所えがお 保護者等数(児童数) 40 回収数 25 割合 62%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	23	2	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	20	2	2	1	・月の利用回数が制限されるので、もっと作業療法士を増やして欲しい。理学療法士もいて欲しい。 ・1対1で療育をして頂き、言語の点でも専門の先生について頂き、よくして頂いています。個別の療育でも身体を動かしながら会話がのびるようにしてもらっていますので、とても適切だと思います。	・作業療法士や理学療法士等の専門職に関しては、必要に応じて配置ができるよう検討していきます。
	3 療育・訓練室等は、本人にわかりやすく構造化された環境(この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。*1	20	2	0	3	・最初は、あっちの部屋こっちの部屋と部屋が変わるので、子どもは戸惑った。部屋が固定になってからは、子どもも自分で行けるようになった。	・A館、B館と分かれていたり、利用者数が多かったりして、部屋が変わりご迷惑をお掛けしていますが、視覚提示や事前連絡等をして、混乱のないようにしていきます。
	4 療育・訓練室等は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	24	0	0	1	・毎回、消毒もされているので有難いです。 ・療育ではいつも身体を動かせるように、たくさん物を準備して頂いています。言語の方も、本人が飽きないように先生がいろんなものを用意して下さっています。	・今後も継続して、より良い支援につなげていきます。
適切な支援の提供	5 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。*2	23	1	0	1	・いつも先生方からこれはどうして取り入れるか等説明してもらったり、何か困った事はないか?と声を掛けてもらい、助かってます。	・今後も継続して、子どもに寄り添って支援内容の設定を行っていきます。
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか。	22	1	0	2	・子どもがたまに気が乗らない時も、色々工夫してもらっていて有難い。	・子どもに合わせた支援の工夫を継続していきます。
	7 療育・訓練内容が、子どものニーズに合わせて固定化しないよう工夫されているか。*3	20	2	1	2	・いつも好きな事もあり、新しい事も配置してもらい、喜んで通っている。	・子どもに合わせた支援の工夫を継続していきます。
	8 運営規定、利用者負担、支援の内容等について丁寧な説明がなされたか。	23	1	0	1		
	9 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	20	1	0	4		
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	23	2	0	0	・いつも色々な子どもに対する成長の気づきを教えていただいています。	・子どもに関して情報共有を行いつながりながらより良い発達につなげていきます。

保護者への説明等	11	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	22	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な相談に乗っていただき、とても助かっています。 ・子どもが保育園のお友達に、悪い言葉を言ったり、叩いてしまった時に、相談にのっていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者の相談に対して真摯に向き合い、保護者の安心につながるよう支援していきます。
	12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	22	2	0	1		
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今までモニタリングは園での生活の様子は担任の先生に記入していただいていたのですが、今回は子どもの体調不良や施設側の都合などで通えなかったこともあり、月末ギリギリに用紙を預かり明日持ってきて欲しいと言われたのは少し残念に思いました。今まではこのようなことはなかったのに就学前のモニタリングにも関わらず猶予が1日しかもらえなかったことに不安を感じました。今回のことは初めのことだったので「どちらとも言えない」にさせていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・就学という大事なタイミングにも関わらず、心配な思いをさせてしまい、申し訳ない思いで一杯です。今後は、事前に連絡を取り余裕をもって保護者アンケートの記入をしていただけるよう配慮していきます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	22	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・行事は一度参加させていただきました。とても楽しかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して開催してしていきます。
	15	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	24	0	0	1		
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	0	0	11		
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	11	1	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練はしたことがないので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの療育を大切に考え、療育時間を外して実施しているため、紙面掲示での報告となっていますが、ご了承いただければと思います。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週えがおに行くことを楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・今日はえがおの日だよ、と言うと嬉しいリアクションをしてくれたりします。 	
	19	事業所の支援に満足しているか。	24	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・回数制限なく作業療法を受けられると嬉しい。 ・理学療法もあつたら嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご要望にお応えできるよう、検討していきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。